

Modulbezeichnung (eng.)	Management von Qualität und Risiko im Prozess der Leistungserbringung ()
Semester	5
ECTS-Punkte (Dauer)	5 (1 Semester)
Art	Schwerpunkt
Studentische Arbeitsbelastung	40 h Kontaktzeit + 110 h Selbststudium
Voraussetzungen (laut BPO)	keine
Empf. Voraussetzungen	keine
Verwendbarkeit	BaBD
Prüfungsform und -dauer	Referat
Lehr- und Lernmethoden	Seminar
Modulverantwortlicher	Fischer

Qualifikationsziele

Die Lehrveranstaltung umfasst einen hohen Transferbezug zu den Praxisfeldern der Teilnehmenden. Die Lehrveranstaltung ist inhaltlich mit dem Modul G2.2 Operatives Controlling im Gesundheitswesen verknüpft. Die Studierenden kennen den Zusammenhang zwischen Supply Chain, Prozessmanagement, Risiko und Controlling. Sie verfügen über ein spezialisiertes Anwendungswissen über das operative Management und Controlling in Einrichtungen des betrieblichen Gesundheitswesens. Sie können Konzepte, Methoden und Instrumente problem- und ergebnisorientiert konzipieren und implementieren. Die Studierenden können Chancen und Risiken operativer Entscheidungen analysieren, einschlägige Management-Tools anwenden und argumentativ vertreten. Die Studierenden können Systeme der Qualitätssicherung, des Risikomanagements und der Produktivitätssteigerung auf spezifische Problemstellungen der Gesundheitswirtschaft anwenden. Sie sind in der Lage, das Management von Qualität und Risiko in das Prozessmanagement zu integrieren.

Lehrinhalte

Supply Chain; Change Management; Prozessarbeit; Operatives Controlling; Qualitätsmanagement; Risikomanagement; Risiko und Haftung; Aufbau- und Ablauforganisation des Controlling und Risikomanagements; Management-Tools, Kennzahlen / -systeme; Zertifizierung und Audit

Literatur

Frodl, A.: Gesundheitsbetriebslehre: Betriebswirtschaftslehre des Gesundheitswesens. Berlin: Springer
 Gabler. Frodl, A.: Kostenmanagement und Rechnungswesen im Gesundheitsbetrieb: Betriebswirtschaft für das Gesundheitswesen. Wiesbaden: Gabler
 Hensen, P.: Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen: Grundlagen für Studium und Praxis. Wiesbaden: Springer-Gabler
 Schawel, Chr.; Billing, F.: Top 100 Management Tools. Wiesbaden: Springer

Lehrveranstaltungen

Dozent	Titel der Lehrveranstaltung	SWS
Fischer	Management von Qualität und Risiko im Prozess der Leistungserbringung	4