

Modulbezeichnung (eng.)	Operatives Controlling im Gesundheitswesen ()	
Semester	4	
ECTS-Punkte (Dauer)	5 (1 Semester)	
Art	Schwerpunkt	
Studentische Arbeitsbelastung	40 h Kontaktzeit + 110 h Selbststudium	
Voraussetzungen (laut BPO)	keine	
Empf. Voraussetzungen	keine	
Verwendbarkeit	BaBD	
Prüfungsform und -dauer	K2	
Lehr- und Lernmethoden	Seminar	
Modulverantwortlicher	Fischer	
Qualifikationsziele		
<p>Die Studierenden kennen den Zusammenhang zwischen strategischem, taktischem und operativem Controlling. Sie beachten in ihren Praxisfeldern den Beitrag des operativen Controlling zur Sicherstellung des wirtschaftlichen Erfolgs</p> <p>Die Studierenden kennen den Zusammenhang zwischen Führung und Controlling. Sie können Zeithorizonte des Controlling abgrenzen.</p> <p>Die Studierenden könne überbetriebliche Vergleiche anstellen und einschlägige Tools einsetzen</p>		
Lehrinhalte		
<p>Controlling im Gesundheitsmanagement: Informationsversorgung, Führung, Planung, Kontrolle</p> <p>Grundbegriffe des Gesundheits-Controlling (Dimensionen, Informationsquellen, Zielgrößen)</p> <p>Steuerungsnotwendigkeiten, Controlling und Management-Regelkreis, Organisation des Controlling</p> <p>Instrumente, Methoden, Tools (in Auswahl: ABC-Analyse, Break-Even-Analyse, Gemeinkostenwertanalyse, Kosten-Nutzen-Analyse, Sensitivitätsanalyse, Discounted-Cash-Flow, Nutzwertanalyse (Scoring-Modell), Risikoanalyse, Ablaufdiagramme, Netzplantechnik, Checklisten, Pflichtenhefte, Fixkostenstufenrechnung, Cash-Flow-/Kapitalfluss, Abweichungsanalysen (Plankostenrechnung), Schwachstellenanalysen, Strukturanalysen)</p> <p>Kreativitätstechniken (Brainstorming, Brainwriting, Synektik, Morphologischer Kasten, Zero-Base- Budgeting)</p> <p>Berichtswesen</p> <p>Controlling in der Sachgüter- vs. Dienstleistungsproduktion (ausgewählte Medizinprodukte / Gesundheitsdienstleistungen)</p> <p>Ausgewählte Controlling-Instrumente (Metriken, Balanced Scorecard, ROI, ZVEI, Management Cockpit, Dashboard)</p> <p>Business Case 1: Plan-, Soll- und Ist-DRG</p> <p>Business Case 2: DRG- und Codierung</p> <p>Fallstudien: 1. Patientenbeobachtung (Controlling klinischer Sachverhalte), 2. Tätigkeitsanalyse (Controlling der Ablauforganisation), 3. Assessmentcenter (Controlling im Personalbereich), Audits (Controlling in Querschnittsperspektiven)</p>		
Literatur		
<p>Frodl, A.: Gesundheitsbetriebslehre: Betriebswirtschaftslehre des Gesundheitswesens. Berlin: Springer</p> <p>Gabler Frodl, A.: Kostenmanagement und Rechnungswesen im Gesundheitsbetrieb: Betriebswirtschaft für das Gesundheitswesen. Wiesbaden: Gabler Schawel, Chr.; Billing, F.: Top 100 Management Tools. Wiesbaden: Springer</p>		
Lehrveranstaltungen		
Dozent	Titel der Lehrveranstaltung	SWS
Fischer	Operatives Controlling im Gesundheitswesen	4