

Modulbezeichnung	Quality Management & Integrated Management Systems	
Semester	7	
Dauer	1 Semester	
Art	Pflichtfach	
ECTS-Punkte	5	
Studentische Arbeitsbelastung	60 h Kontaktzeit + 90 h Selbststudium	
Voraussetzungen (laut BPO)		
Empf. Voraussetzungen	Berufspraktische Erfahrungen in Unternehmen, Basiswissen der Betriebswirtschaft und des Marketings	
Verwendbarkeit	BaIBS	
Prüfungsform und -dauer	2-stündige Klausur	
Lehr- und Lernmethoden	Vorlesung, Übungen, Praxisbeispiele	
Modulverantwortlicher	S. Fröhlich	
Qualifikationsziele	<p>QM: Verstehen von QM-Philosophien und Denkweisen, Begreifen der Bedeutung des Qualitätsmanagements, Einführung in strukturiertes, dokumentiertes Vorgehen, Verstärken des kundenorientierten Vorgehens</p> <p>IMS: Praxis des integrierten Qualitäts-, Arbeitssicherheits- und Umweltmanagements, Praxisbeispiele für übergreifende Management- und Geschäftsprozesse, Vor- und Nachteile integrierter Managementsysteme</p>	
Lehrinhalte	<p>Historischer Rückblick, Struktur der DIN EN ISO 9000/200-Norm-Familie, Sinn und Zweck eines QM-Systems, QM in der Automobilindustrie (VDA 6.1), Wie ist es möglich Qualität zu messen; wie kann man Qualität verbessern? Praxisbeispiele für interne und externe Management Audits, QM-Spiel, Dokumentenstruktur eines Managementsystems, Praktische Beispiele zur Einführung eines Managementsystems, Fragen / Bewertung / Feedback</p>	
Literatur	<p>Vorlesungsskripte Fröhlich; ISO 9000/2000-Norm Quellentext; Kamiske / Brauer: Qualitätsmanagement von A bis Z (1995) Carl Hanser Verlag</p>	
Lehrveranstaltungen		
Dozent	Titel der Lehrveranstaltung	SWS
S. Fröhlich	Quality Management & Integrated Management Systems	4