

Modulbezeichnung	Mensch-Computer-Interaktion
Modulbezeichnung (eng.)	Human-Computer Interaction
Semester (Häufigkeit)	2 (jedes Sommersemester)
ECTS-Punkte (Dauer)	5 (1 Semester)
Art	Pflichtmodul
Studentische Arbeitsbelastung	38 h Kontaktzeit + 112 h Selbststudium
Voraussetzungen (laut BPO)	keine
Empf. Voraussetzungen	keine
Verwendbarkeit	BOMI, BOWI, BIPV
Prüfungsart und -dauer	Klausur 2 h oder mündliche Prüfung
Lehr- und Lernmethoden	Multimedial aufbereitetes Online-Studienmodul zum Selbststudium mit zeitlich parallel laufender Online-Betreuung und regelmäßigen virtuellen Lehrveranstaltungen
Modulverantwortliche(r)	T. Pfeiffer
<p>Qualifikationsziele In diesem Modul wird aufgezeigt, mit welchen Modellen und Regeln die Hard- und Softwaresysteme benutzergerecht gestaltet werden können. Die Studierenden...</p> <ul style="list-style-type: none"> • verstehen die physiologischen und psychologischen Benutzereigenschaften, • kennen die zu berücksichtigenden Eigenschaften bei der Gestaltung interaktiver Systeme, • kennen die zugehörigen, grundlegenden Richtlinien und Normen, insbesondere die Bedeutung der DIN-Reihe 9241-xxx, • verstehen die theoretischen Grundlagen der Modelle in den Bereichen Gedächtnis, Lernen und Wahrnehmung, • analysieren einfache, vorhandene Softwareprodukte aufgrund der vermittelten Benutzereigenschaften, Modelle, Handlungsprozesse und Gestaltungsgrundsätze, • kennen die gängigsten Interaktionsformen und Regeln zum Interaktionsdesign, • kennen den Prozess des Usability-Engineering und können für einfache Problemstellungen entsprechende Methoden begründet auswählen. 	

Lehrinhalte

- Einführung
- Gedächtnis und Lernen
- Wahrnehmung
- Bestimmung der Aufgabe
- Bestimmung der Zielgruppen
- Bestimmung des Kontextes
- Betrachtung der Handlungen
- Menschengerechte Gestaltung von Arbeit
- Gestaltung von Bildschirmarbeitsplätzen
- Gestaltungsgrundsätze für Dialoge
- Interaktionsformen
- Interaktionsdesign
- Normen und Gesetze
- Usability Engineering
- Usability Evaluation
- Anhang - Fragenkatalog Zertifizierung der German UPA (CPUX-F)

Literatur

DIN-Normen der Reihe DIN EN ISO 9241-xxx

Richter, M.; Flückiger, M.: Usability Engineering kompakt, 4. Auflage, Springer Berlin; 2016

Sarodnick, F.; Brau, H.: 'Methoden der Usability Evaluation.' Verlag Huber, 2. Aufl., 2011

Cooper, A.; Reimann, R.; Cronin, D.: About face. Interface- und Interaction-Design 1. Aufl. Heidelberg, München, Landsberg, Frechen, Hamburg: mitp; 2010

Dahm, M.: 'Grundlagen der Mensch-Computer-Interaktion'; Verlag Pearson Studium; 2006

Herczeg, M.: 'Softwareergonomie'; Oldenburg-Verlag, 2005

Heinecke, A. M.: 'Mensch-Computer-Interaktion'; Fachbuchverlag Leipzig, 2004

Lehrveranstaltungen

Dozenten/-innen	Titel der Lehrveranstaltung
T. Pfeiffer	Mensch-Computer-Interaktion